SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
Antonio CARDARELLI
P. IVA 06853240635

Sede legale: via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747 11 11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747 31 57 – fax 081-747 31 70

AORN_063 (ABSE)
Prot.N. 00017422 - 13/08/2020 12:41.28 - INTERNO
2-2020-17422

Verbale verifica anomalia offerta e verifica di congruità.

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione delle aree dell'A.O.R.N. "A. Cardarelli" –CIG 8087222AB5- ***Verifica offerte sospette di anomalia e/o sottoposte a verifica di congruità.***

In data 13.08.2020 alle ore 8.30, il sottoscritto, dott. Lorenzo D'Angelo RUP Responsabile Unico del Procedimento (RUP) individuato giusta deliberazione D.G. n. 896 del 29.10.2019, relaziona circa l'istruttoria per quanto in oggetto:

PREMESSO

- che, all'esito della seduta pubblica di apertura delle offerte economiche del 22.06.2020 con verbale n. 18 del 22.06.2020 la Commissione di gara individuata giusta delibera n. 517 del 29.05.2020, ha provveduto ad assegnare, attraverso l'apposita piattaforma SIAPS della Soc. So.Re.Sa Spa, l'attribuzione sia dei punteggi tecnici che economici per la procedura di cui in oggetto, dal quale si evidenziava ai sensi dell'art.97, comma 3 del D.Lgs 50/2016 ss.mm.ii , come sospetta (cd offerta anomala) l'offerta dell'operatore primo in graduatoria C.M. Service Srl., in quanto sia il punteggio tecnico che quello economico avevano superato la soglia dei 4/5 dei punteggi massimi attribuibili, con conseguente necessità di attivare da parte dell RUP il procedimento previsto dalla medesima disposizione attraverso la Piattaforma informatica SIAPS ;
- che, inoltre, il RUP ha ritenuto opportuno attivare il sub-procedimento di verifica di congruità anche per ulteriori offerte presentate dagli altri operatori economici ai sensi dell'art.97 co.1 del citato D.Lgs. n.50/16 e dell'art. 21 del Disciplinare di gara, anche al fine di verificare il rispetto della percentuale di incidenza della manodopera in relazione agli atti di gara ed a quanto dichiarato nell'offerta presentata dai concorrenti;
- che, pertanto, con note inviate tramite l'apposita piattaforma SIAPS in data 23/06/2020 e 02.07.2020, il RUP nominato per la gara in oggetto ha attivato, il procedimento di verifica di congruità e/o sospetta anomalia per le offerte presentate dagli operatori;
- che, a riscontro della richiesta di cui sopra, gli operatori economici hanno trasmesso, entro i termini indicati, attraverso la piattaforma informatica SIAPS,le proprie spiegazioni relative alle voci di prezzo e agli elementi di valutazione dell'offerta presentata in gara;
- che, successivamente, con note inviate sempre a mezzo piattaforma SIAPS, sono stati richiesti ulteriori chiarimenti ai seguenti n. 4 operatori economici – C.M. Service Srl,Dussmann Service srl, CNS Consorzio Nazionale Servizi e RTI L'Operosa Soc. COOP Arl;
- che, a riscontro della richiesta di cui sopra, gli operatori economici hanno trasmesso le proprie spiegazioni relative alle voci di prezzo e agli elementi di valutazione dell'offerta presentata in gara entro i termini stabiliti ed attraverso la piattaforma SIAPS;
- che, infine, con note inviate sempre a mezzo piattaforma SIAPS, sono stati richiesti ulteriori chiarimenti e spiegazioni(terza richiesta) ai seguenti n. 2 operatori economici- C.M. Service Srl, Dussmann Service Srl ;
- che entro il termine stabilito le suddette società hanno riscontrato attraverso SIAPS;

Sede legale: via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.11 11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.31.57 – fax 081-747.31 70

TANTO PREMESSO

il RUP, avvalendosi del supporto della Commissione giudicatrice e, sentita la stessa in apposite sedute riservate tenute rispettivamente in data 27.07.2020 e 30.07.2020, procede alla istruttoria circa l'offerta formulata dall'Operatore Economico che si configura anomala ai sensi dell'art. all'art.97 co.3 d.lgs. n.50/2016 con successiva verifica della congruità mediante disamina della documentazione citata in premessa nonché delle offerte tecniche ed economiche presentate dai successivi operatori economici.
La presente disamina è effettuata pertanto, in ossequio all'art.97 co.3 d.lgs. n.50/2016, per l'OE che ha superato la soglia dei 4/5 dei punteggi massimi previsti per il prezzo e per la qualità ma anche, come già detto, in ossequio al co.1 del predetto articolo 97, per le offerte che, eventualmente, risulterebbero essere sospette di anomalia dal punto di vista della loro congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle stesse anche in relazione all'incidenza del costo del personale.
Nel momento in cui il giudizio di sospetta anomalia ai sensi del co.3 art.97 ovvero di verifica di congruità ai sensi del co.1 art.97 ha avuto esito negativo, non si procederà alla disamina delle offerte successive in graduatoria.

ANALISI DELLE PRECISAZIONI

1) CM SERVICE SRL

A seguito della prima richiesta di precisazioni inviata tramite piattaforma SIAPS **(prot.n. P1025970-20 del 23.06.2020)**, la ditta in argomento ha presentato la seguente tabella dalla quale si evince l'incidenza, in percentuale, delle singole voci che compongono il prezzo offerto:

	Costo complessivo annuo	Costo complessivo 3 anni	% sul totale
Costo del lavoro	€ 8.157.717,94	€ 24.473.153,82	92,37%
Costo per la sicurezza	€ 52.950,00	€ 158.850,00	0,60%
Macchinari	€ 91.399,00	€ 274.197,00	1,03%
Attrezzature	€ 52.190,00	€ 156.570,00	0,59%
Prodotti e forniture	€ 293.677,84	€ 881.033,53	3,33%
Spese Generali	€ 139.490,30	€ 418.470,89	1,58%
Utile	€ 44.157,92	€ 132.473,76	0,50%
TOTALE	**€ 8.831.583,00**	**€ 26.494.749,00**	

Al fine, quindi, di verificare la congruità delle predette voci di costo alla luce dei razionali di dettaglio espressi nelle giustificazioni, si è proceduto alla disamina puntuale del progetto tecnico onde determinare la corrispondenza tra offerta tecnica ed economica.
All'esito di tale verifica, con **nota prot.n.17567 del 14.07.2020**, si è ritenuto opportuno procedere con un'ulteriore richiesta di chiarimenti in merito ai costi del personale in quanto risultavano inferiori alle tabelle ministeriali e nel contempo si prevedevano frequenze migliorative (previste a pag. 18 e 19 della relazione tecnica). Di conseguenza, si è ritenuto opportuno richiedere un approfondimento in relazione a tale scostamento allegando idonea documentazione a supporto.

Sede legale. via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.11.11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel 081-747.31 57 - fax 081-747.31 70

Inoltre, sempre nella stessa nota si è richiesto di fornire spiegazioni circa altre giustifiche fornite in prima istanza ossia:

- le sostituzioni del personale assente da effettuare mediante prolungamento del proprio orario di lavoro o tramite operatori aggiunti da altre commesse;
- la mancata contabilizzazione relativa al personale della struttura di supporto tecnica-amministrativa e supporto tecnica-gestionale; la mancata contabilizzazione dei costi di n. 44 unità reperibili h24 365 anno di cui a pag 20 della relazione tecnica;
- la mancata contabilizzazione del costo relativo ai materiali di consumo (monouso usa e getta);
- la mancata contabilizzazione riferita ai sistemi informativi offerti e della dotazione hardware;
- la mancata rilevazione dei dettagli quali-quantitativi e la corrispondenza dei relativi costi riferiti alle "Divise del personale", alla Formazione ed alle "Migliorie" nella voce "Spese Generali.
- Si è richiesto, altresì, di fornire evidenza quali-quantitativa e relativi dettagli circa il costo per la fornitura dei macchinari e veicoli da impiegare in appalto che non siano già di proprietà nonché per la fornitura di attrezzature.

In riscontro alla suddetta nota, la Società CM Service Srl con **nota prot.SIAPS n.PI031450-20 del 20.07.2020** ha fornito le seguenti spiegazioni che qui sinteticamente si riportano:
-Per quanto riguarda costi del personale che risultavano inferiori alle tabelle ministeriali la CM Service ha indicato, *come già definito nei primi giustificativi, che le Tabelle ministeriali non siano inderogabili, in quanto indicano valori medi suscettibili di scostamenti sui quali all'impresa è consentito fornire le sue giustificazioni, è principio pacifico sulla scorta del dato normativo aggiornato di cui all'art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016 (sostitutivo rispetto a quanto affermato del vecchio all'art. 87 del D. Lgs. 163/2006), che consente appunto alla stazione appaltante di richiedere alle imprese concorrenti giustificazioni circa il costo del lavoro proposto in relazione alle periodiche Tabelle ministeriali"*. Inoltre, sempre nelle giustifiche, l'ulteriore margine in capo a CM Service per quanto riguarda il costo del lavoro, considerando gli elementi aziendali che modificano il numero annuo di ore effettivamente lavorate rispetto a quanto indicato nelle Tabelle Ministeriali, l'Ufficio Personale(di CM Service) ha determinato i reali costi aziendali a carico dell'azienda con riferimento alle ore di manodopera che verranno espletate e che se fossero stati applicate le percentuali ricavate dalle reali medie aziendali (da ore effettivamente lavorate pari a circa l'80,97% del totale e le ora di sostituzione, quindi, hanno un'incidenza pari al 19,03%) il costo del personale sarebbe ulteriormente diminuito.
-Per quanto riguarda le sostituzioni del personale assente che verranno effettuate dagli altri operatori impiegati in appalto mediante prolungamento del proprio orario di lavoro (ore supplementari) o da operatori aggiuntivi che lavorano in altre commesse limitrofe la società ha previsto una possibilità di poter ricorrere ad addetti presenti su altre commesse in capo a CM Service (per esempio l'ASL di Caserta o l'Università Vanvitelli di Napoli), che in orario straordinario potrebbero sostituire gli addetti in loco senza alcun costo aggiuntivo per l'Ente.
-Per la contabilizzazione relativa al personale della struttura di supporto tecnica-amministrativa e supporto tecnica-gestionale la spiegazione fornita è che esse sono contabilizzate nella voce spese generali e che il costo di tale struttura è stato calcolato a partire dai costi del personale sostenuti dagli uffici centrali per cui essendo il costo complessivo della struttura gestionale il 2,30% del fatturato globale, la struttura del personale che si occupa degli appalti di pulizia è il 1,50% del 65,09% e, conseguentemente, un appalto come il Cardarelli peserebbe sull'attuale impianto aziendale del 0,22% di € 1.201.768,68 annuo per un costo pari ad € 2.643 annui.

Sede legale: via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.11 11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.31.57 – fax 081-747 31 70

-In riscontro alla contabilizzazione dei costi di n. 44 unità reperibili h24 365 anno, non prevedendo il CCNL Multiservizi alcun costo per la stessa, la reperibilità è stata considerata all'interno del margine di € 90.477,67 (circa € 7.500,00 mensili da distribuire alle 41 unità reperibili del nuovo cantiere in relazione a livelli e operatività). La reperibilità delle 3 unità restanti (Direttore Tecnico, RSSP e Responsabile Acquisti) è già ricompresa nei costi di struttura poiché è parte integrante del loro contratto.
-Per il dettaglio dei materiali di consumo: per i prodotti chimici e i materiali di consumo è stato preventivato un costo di costo annuo pari a € 69.748,49 -> in offerta è stato considerato un costo annuo di € 73.419,46; per il materiale igienico sanitario è stato preventivato un costo di costo annuo pari a € 209.245,47 -> in offerta è stato considerato un costo annuo di € 220.258,38. Pertanto, ai fini della sostenibilità dell'offerta di CM altri fattori incidono ossia il fornitore è lo stesso dell'attuale commessa del Cardarelli e quindi si fonda su dati reali, ed inoltre l'unicità del fornitore sia per i prodotti di consumo che per attrezzature e macchinari consentono di conseguire un abbattimento dei prezzi nel suo complesso.
- per la contabilizzazione riferita ai sistemi informativi offerti e della dotazione hardware: dettaglio € 450,00 per 19 tablet suddiviso sui 3 anni. Per quanto riguarda invece la dotazione Hardware è stata conteggiata all'interno dei costi delle migliorie;
- Dettaglio costi delle spese generali nel loro complesso, con la quantificazione di quanto richiesto:

	TOTALE ANNUO	TOTALE 3 ANNI
Divise personale	€ 6.854,00	€ 19.062,00
Formazione	€ 41.448,12	€ 124.344,35
Costi partecipazione gara	€ 35.839,77	€ 107.519,31
Costi gestione commessa	€ 32.428,34	€ 97.285,02
Migliorie	€ 21.420,07	€ 64.260,21
Varie	€ 2.000,00	€ 6.000,00
	€ 139.490,30	**€ 428.578,88**

-per i chiarimenti circa fornitura dei macchinari e veicoli da impiegare in appalto che non siano già di proprietà nonché per la fornitura di attrezzature: il dettaglio dei costi di macchinari e attrezzature definiti a partire dal Pre-Ordine del fornitore è per i Macchinari pari ad un complessivo di € 604.099,00 e per le Attrezzature ad un complessivo di € 247.958,50. Per quanto riguarda i veicoli nel caso fossero necessari, verranno utilizzati quelli attualmente in uso presso il cantiere dell'ASL di Caserta, totalmente ammortizzati all'interno della commessa. Si ritiene comunque che essendo un unico complesso un mezzo riservato non sia strettamente necessario.

A seguito del riscontro ai chiarimenti sopra richiesti, si è proceduto anche ad una terza richiesta di precisazioni (**nota prot.ABSE n.18684 del 28.07.2020**) in merito alla sostituzione del personale assente, ai costi della struttura di supporto (anormalmente sottostimati rispetto alle attività dichiarate in offerta tecnica), al dettaglio dei costi relativi ai prodotti chimici e materiali di consumo (monouso usa e getta) e all'utilizzo dei mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale.
In riscontro alla suddetta nota (prot. ABSE n.18684 del 28.07.2020), la Società CM Service Srl con **nota prot SIAPS n. PI033662-20 del 31.07.2020** ha fornito ulteriori spiegazioni che risultano ancora anomale e contraddittorie, come di seguito meglio specificato, in relazione ai costi della struttura di supporto e dei materiali monouso nonché in relazione all'utilizzo dei mezzi elettrici.

Sede legale: via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747 11 11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747 31 57 – fax 081-747 31 70

Alla luce di quanto sopra esposto, si propone l'esclusione dell'offerta in esame perché la stessa non risulta essere complessivamente congrua e attendibile in quanto, alla luce del ribasso offerto (33,16%):

A - non vi è corrispondenza tra offerta tecnica ed offerta economica in relazione al costo relativo al personale della "struttura di supporto tecnico-amm.va" (responsabile sistema informativo, responsabile magazzino territoriale, addetti back office e customer care, segreteria tecnica, call center, addetti all'anagrafica architettonica) **e della "struttura di supporto tecnico-gestionale"** (responsabile di commessa, responsabile dedicato alla trasmissione dei report, responsabile piano di gestione ambientale, tecnici di auditing, responsabile legale e privacy, responsabile percorso formativo, manager sicurezza di cantiere, hospital risk manager) di cui alle pagg.2-3 della relazione tecnica. Tali costi **vengono totalmente sottostimati in € 2.643,00 annui rispetto alle numerose attività da rendere descritte nel progetto tecnico**.

Premesso che il personale di cui sopra risulta già presente ed operativo all'interno dell'organizzazione di CM Service, come dichiarato dalla medesima ditta, e pur considerando l'aumento di fatturato, i costi da aggiungere sarebbero pari ad almeno € 100.000,00 annui prendendo in considerazione un solo full time (responsabile di commessa) e ipotizzando, in via prudenziale, una percentuale part time oscillante tra il 5% e il 20% per il restante personale alla luce delle attività previste, per ciascuno di essi, nell'offerta tecnica.

B - i costi dei materiali di consumo -monouso usa e getta- (dichiarati nelle giustifiche pari ad € 41.770,76 annui) sono parimenti di gran lunga sottostimati nella valorizzazione economica pur risultando congrui nelle quantità offerte (12.735.000 pz annui) rispetto alle attività e frequenze previste dal Capitolato tecnico e al target qualitativo ivi richiesto.

In particolare, si evidenzia che, analizzando le schede tecniche dei prodotti offerti (MaMa'S System Sany Orange, Sany Green, Sany White), acquisite sul sito del produttore in quanto non fornite a corredo delle giustifiche presentate dall'OE in argomento se non tramite una documentazione sommaria, si evince che la confezione non prevede 5.000 pz, come dichiarato anche dal distributore nel preventivo allegato ai giustificativi, bensì 6 rotoli da 90 strappi (Orange) e 6 rotoli da 60 strappi (green e white).

La predetta non corrispondenza tra quanto offerto nel progetto tecnico rispetto alle schede tecniche del produttore facilmente rinvenibili sul sito web al link www.4hygiene.it/4Hygiene.it/Benvenuto.html configura una grave anomalia della medesima offerta e produce come di seguito meglio dettagliato un aggravio di costi per l'operatore economico in esame.

Il costo a confezione dichiarato dall'OE è pari ad € 15,00 uguale per tutte le tipologie.

Il quantitativo annuo offerto è pari a 12.735.000 pz.

Volendo considerare confezioni tutte da 6 rotoli 90 pz/strappi e il costo a CF pari ad € 15,00 (come dichiarato dal fornitore) risulterebbe un costo annuo pari ad € 235.833,33 derivante dal seguente calcolo (12.735.000/540) x € 15,00 = € 353.750,00

Di conseguenza, sottraendo al predetto importo annuo il costo dichiarato in sede di giustifiche pari ad € 41.770,76 per i prodotti monouso, risulterebbe un aggravio di spesa annua pari ad € 311.979,24 non giustificato.

A maggior riprova, infine, della non sostenibilità dell'offerta dei prodotti monouso qui contestata, si richiama l'attenzione sul fatto che il costo unitario di € 0,003 (15€ / 5000 pz) non è in linea con i relativi prezzi di mercato nonché con quelli offerti da altri concorrenti parimenti sottoposti a verifica.

Sede legale: via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.11 11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747 31.57 – fax 081-747 31.70

C - L'operatore economico in esame, inoltre, dichiara in modo contraddittorio rispetto alle previsioni del capitolato di voler utilizzare prodotti in microfibra pluriuso adducendo la conformità con quanto previsto dal Decreto Ministeriale del 18/10/2016 (CAM).
Tale assunto non può essere condiviso e genera un'ulteriore ambiguità e contraddittorietà tra quanto offerto in sede di progetto tecnico e quanto espresso successivamente con le giustifiche in quanto l'utilizzo di prodotti in microfibra pluriuso non rispetta le richieste di gara (impiego di materiali monouso usa e getta presso tutte le aree della struttura) e conseguentemente modificherebbe l'offerta economica in funzione di una fornitura (microfibra pluriuso) NON prevista dagli atti di gara.

D - Non risponde chiaramente in merito alla contraddizione rilevata sul PUNTO 4 MEZZI E VEICOLI in quanto contrariamente a quanto offerto nel progetto tecnico l'OE in esame ribadisce che non sono stati previsti mezzi/veicoli dedicati in via esclusiva alla Commessa poiché trattasi di un unico complesso immobiliare e non sono quindi evidentemente necessari viaggi e tratte fra differenti sedi.

E - le motivazioni addotte a supporto del mancato rispetto delle tabelle ministeriali di riferimento (CCNL MULTISERVIZI - Luglio 2013 – Regione Campania) e la mancata applicazione del CCNL FISE per n.11 operai/autisti indicato negli atti di gara evidenziano un peggioramento delle condizioni economiche dei lavoratori da assumere con violazione della clausola sociale prevista per il presente appalto.
In particolare, l'operatore economico in esame ha determinato il costo della manodopera applicando per tutti i n.353 addetti il medesimo CCNL Multiservizi senza motivare la non applicazione del CCNL FISE per n.11 operai/autisti (che prevede condizioni retributive più favorevoli).
Il medesimo, inoltre, ha calcolato astrattamente il monte ore facendo riferimento "*ai propri dati aziendali*" nonché alle *"rese determinate dall'esperienza aziendale"* senza alcuna concreta corrispondenza, se non sotto un profilo teorico ed astratto, con la gestione operativa dei lavoratori da assumere per il presente appalto.
In tal modo, l'operatore in esame, non rispettando i livelli minimi previsti dalle tabelle sopra citate, ha ridotto l'incidenza di alcune voci previste nelle tabelle ministeriali di riferimento (*assemblee/permessi 4 ore invece di 10; diritto allo studio 0,4 ore invece di 9; malattia/inf./maternità 41 ore invece di 136*) al fine di diminuire il numero annuo delle ore non lavorate (397,38 invece di 507 previste dalle tabelle ministeriali) e portando conseguentemente le ore annue mediamente lavorate da 1581 a 1690,62 ottenendo così una riduzione dei costi del lavoro.
Di conseguenza, poiché le "retribuzioni orarie" per ogni lavoratore e per ciascun livello non rispettano appieno quanto previsto dalle Tabelle emanate da Ministero del Lavoro e ferma restando la validità e congruità dei benefici (contributivi, fiscali ecc.) dichiarati dall'OE in esame, i singoli lavoratori percepiranno un minor salario che non recepisce interamente quanto stabilito dal CCNL di categoria.
L'operatore economico dichiara, altresì, che "*Le sostituzioni del personale assente verranno effettuate dagli altri operatori impiegati in appalto mediante prolungamento del proprio orario di lavoro (ore supplementari) o da operatori aggiuntivi che lavorano in altre commesse limitrofe, in modo da garantire la continuità del servizio*".
La suddetta previsione (eventuale ma espressamente prevista e quindi in concreto realizzabile) che nella commessa in oggetto possano essere impiegati lavoratori assunti in altri cantieri costituisce un ulteriore elemento peggiorativo delle condizioni economiche dei lavoratori attualmente impiegati anche perché non è chiaro le modalità di inserimento di personale proveniente da altre commesse

Sede legale: via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.11 11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.31 57 – fax 081-747.31 70

limitrofe nell'ambito del piano operativo delle attività proposte per l'AORN Cardarelli, al fine di garantire la piena copertura dei turni di lavoro, volendo sottacere ai profili inerenti la sicurezza sul luogo di lavoro.

F- l'utile dichiarato (€ 44.157,92 annui pari ad € 132.473,76 nel triennio con un'incidenza di 0,50% sui costi totali) verrebbe totalmente assorbito dai costi aggiuntivi sopra riportati per cui **la commessa in argomento risulterebbe in perdita per un importo pari ad almeno euro 411.979,24 annui ovvero euro 1.235.937,72 nel triennio come da seguente prospetto:**

prezzo offerto annuo	**8.831.583,00 €**
costi annui struttura di supporto ricalcolati	100.000,00 €
costi annui prodotti monouso ricalcolati	311.979,24 €
totale costi ricalcolati	**9.243.562,24 €**
differenza non giustificata	**- 411.979,24 €**

Alla luce di quanto sopra, si conclude per la non sostenibilità economica dell'offerta in esame perché la stessa non risulta essere congrua e attendibile nonché in grado di garantire all'OE in esame una marginalità d'impresa nella gestione dell'intero appalto.

2) DUSSMANN SERVICE SRL

A seguito della prima richiesta di precisazioni invita tramite piattaforma SIAPS (prot.n. P1025974-20 del 23.06.2020), la ditta in argomento ha presentato la seguente tabella dalla quale si evince l'incidenza, in percentuale, delle singole voci che compongono il prezzo offerto:

VOCE DI COSTO	*€ per 36 mesi contrattuali*	*Percentuale*
MANODOPERA	26.615.175,00 €	90,33%
ONERI SICUREZZA	175.500,00 €	0,60%
MACCHINARI e ATTREZZATURE	710.000,00 €	2,40%
PRODOTTI e MATERIALE DI CONSUMO	1.220.000,00 €	4,15%
SPESE GENERALI	448.694,92 €	1,52%
UTILE D'IMPRESA	295.000,00 €	1,00%
TOTALE OFFERTA 60 mesi	29.464.369,92 €	100,00%

In primo luogo, si evidenzia che, nelle giustifiche presentate, la ditta in argomento ha indicato per tutte le voci riportate nella predetta tabella le percentuali di incidenza dettagliando i razionali sottesi alle predette percentuali.
Al fine, quindi, di verificare la congruità delle predette voci di costo alla luce dei razionali di dettaglio espressi nelle giustificazioni, si è proceduto alla disamina puntuale del progetto tecnico onde determinare la corrispondenza tra offerta tecnica ed economica.

All'esito di tale verifica, con nota prot.n.17600 del 14.07.2020, si è ritenuto opportuno procedere con un'ulteriore richiesta di chiarimenti in merito al dettaglio dei costi del personale di governo e di coordinamento della commessa di cui alle pagg.2-6 della relazione tecnica, del materiale di consumo, del portale web e sistemi informativi, della formazione nonché dei macchinari e attrezzature offerte.

Sede legale: via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747 11 11

U.O.S.C. Acquisizione Beni, Servizi ed Economato
via A. Cardarelli n°09, 80131 Napoli
tel. 081-747.31 57 - fax 081-747.31 70

A seguito dei chiarimenti pervenuti, si è proceduto anche ad una terza richiesta di precisazioni (nota prot.n.18686 del 28.07.2020) in merito alle quantità e costi unitari dei prodotti chimici e materiali monouso nonché in merito alla mancata previsione del CCNL FISE previsto per n.11 operatori all'interno degli atti di gara.

Alla luce delle giustificazioni e chiarimenti pervenuti, può ritenersi che il fornitore abbia correttamente giustificato dal punto di vista economico tutte le voci che compongono il prezzo offerto e, in particolare, l'incidenza del costo del personale alla luce del ribasso offerto in gara pari al 25,67%.
La ditta in esame, inoltre, per quanto riguarda il costo ora lavoro del personale addetto alle attività ordinarie, è in linea con le tabelle ministeriali di riferimento.
Il monte ore annuo effettivo comunicato dall'operatore economico è pari a n.176.352,28 ore che determina un costo annuo di € 8.871.725,00.
L'operatore economico in esame, infine, in conformità alla clausola sociale prevista in gara, propone l'applicazione del CCNL Multiservizi per n.353 operatori con la precisazione che, per n.11 operai/autisti, lo stesso dichiara nelle giustifiche che la retribuzione sarà pari o superiore a quella già percepita con CCNL FISE (pag.2 terze giustifiche).

All'esito della presente verifica, quindi, si evidenzia che tutti i costi così come rappresentati dall'operatore economico in argomento possono essere ritenuti congrui rispetto alle attività previste dal Capitolato tecnico nonché alle attività offerte così da coprire completamente tutti i servizi richiesti.

Alla luce di quanto sopra, si conclude per la sostenibilità economica dell'offerta in esame perché la stessa risulta essere congrua e attendibile nonché in grado di garantire all'OE in esame anche una marginalità d'impresa nella misura dichiarata del 1,00% nella gestione dell'intero appalto.

Avendo terminato l'analisi delle spiegazioni, si riporta di seguito il riepilogo delle valutazioni:

OPERATORE ECONOMICO	ESITO VERIFICA
CM SERVICE SRL	escluso per offerta risultata anomala
DUSSMANN SERVICE SRL	aggiudicatario per offerta risultata congrua e attendibile

Si allega prospetto finale riepilogativo.

Napoli,13/08/2020

Il R.U.P.
dott. Lorenzo D'Angelo

Prospetto Finale

Fornitore	Stato Offerta	Rank	Punteggio Totale	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Valore Offerta	Base d'asta	Ribasso %
C.M. SERVICE S.R.L.	Escluso per offerta Anomala	0	94,53	64,53	30,00	26.494.749,00	39642432	33,16568
DUSSMANN SERVICE S.R.L.	**Aggiudicatario**	**1**	**93,41**	**70,00**	**23,41**	**29.464.369,92**	**39642432**	**25,67467**
CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI società cooperativa		2	85,36	63,50	21,86	30.172.950,00	39642432	23,88724
RTI L'OPEROSA SOC. COOP. A R.L. - Meridionale Servizi Società Cooperativa		3	84,43	62,83	21,60	30.280.398,48	39642432	23,61619
PFE S.p.A.		4	82,95	62,94	20,01	30.835.785,96	39642432	22,2152
BLACKSTONE FD CONSORZIO STABILE		5	82,60	62,47	20,13	30.936.460,68	39642432	21,96124
Euro&Promos FM s.p.a.		6	79,31	62,28	17,03	32.204.941,92	39642432	18,76144
TEAM SERVICE SOCIETA' CONSORTILE A r.l.		7	76,52	62,06	14,46	33.429.861,72	39642432	15,67152
E.P.M. S.R.L.		8	75,50	55,28	20,22	30.852.650,78	39642432	22,17266
FLORIDA 2000 S.R.L		9	65,95	55,62	10,33	35.256.106,15	39642432	11,06472
GE.DI.S. SOCIETA' CONSORTILE A R.L.		10	62,63	55,13	7,50	36.429.128,70	39642432	8,10572
RTI MERANESE SERVIZI SpA - ISSITALIA A.BARBATO SRL - HELIOS SOCIETA' COOPERATIVA - BSD Srl		11	62,26	54,22	8,04	36.300.294,72	39642432	8,43071